

الخطة التشغيلية

لجمعية الروضتين للخدمات الإنسانية

للعام 2024



@aalrawdain



0175433100



www.aalrawdain.com



aalrawdain@gmail.com

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين.

يسرني أن أقدم الخطة التشغيلية لجمعية الروضتين للخدمات الإنسانية للعام 2024، والتي قام بإعدادها فريق الجمعية من زملائي الموظفين والموظفات بالجمعية، الذين كان لهم دور مهم وإيجابي فيما وصلت إليه الجمعية من تميز ونجاح في العام السابق، وعازمون على المضي قدماً في ذات المسيرة؛ مسيرة التفوق والتميز المؤسسي والجودة لتحقيق أهداف الجمعية في تقديم البرامج والخدمات التي يتطلع إليها كافة مستخدمي الجمعية.

تعكس هذه الخطة سعينا الدائم في تحقيق رؤيتنا وأهدافنا الإنسانية، ونذكر أن العام الجديد يأتي بتحديات جديدة وفرص جديدة، ونحن ملتزمون بتوجيه جميع جهودنا نحو خدمة المجتمع وتحسين الظروف

لأولئك الذين يحتاجون إلى دعم. تأتي هذه الخطة لتقدم استراتيجيات واضحة ومنهجية لتنفيذ مشاريعنا وبرامجنا المختلفة، التي نعمل بجد لضمان تنفيذها بكفاءة وفعالية وجودة وتميز، وشفافية، مع التركيز على النتائج وتحقيق الأثر الإيجابي في حياة الأفراد والمجتمعات التي نخدمها. ويشرفني في هذا المقام أن أرفع أسمى آيات الشكر والتقدير لجميع أعضاء مجلس إدارة الجمعية بقيادة الأستاذ/ حسن بن صالح بن عومة الياامي رئيس مجلس إدارة الجمعية، الذين استلهمنا منهم الخطوط العريضة لهذه الخطة التشغيلية وربطها بأهداف الخطة الاستراتيجية.

ونسأل الله العلي القدير التوفيق والسداد

المسؤول التنفيذي

مسفر بن حسين آل الحارث



قيمنا |

- الأمانة والمسؤولية.
- الجودة والتميز.
- المبادرة والابتكار.
- النزاهة والشفافية.
- الشراكة والتواصل.

الرؤية |

نسعى نحو الجودة والتميز في قطاع العمل الخيري محلياً وإقليمياً وفق معايير الجودة والتميز المؤسسي في القطاع الخيري من خلال أفضل الممارسات والمقارنات وتحقيق شراكات ناجحة بين المستفيدين لنقدم للمجتمع خدمة ذات مستوى عالمي.

الرسالة |

نحن جمعية أهلية تعنى بالخدمات الإنسانية المستدامة لتلبية احتياجات المجتمع ببرامج ومبادرات ذات كفاءة وفاعلية من خلال قيادة مستشرقة في بيئة محفزة تصل للمستفيدين بأسلوب يواكب العصر.

سياسة الجودة

” تسعى جمعية الروضتين للخدمات الإنسانية أن تكون نموذجاً متميزاً يحتذى به في انتهاج الجودة كأسلوب عمل في تقديم خدماتها بما يحقق أهدافها وتوجهاتها ويلبي احتياجات وتطلعات المستفيدين من خلال تأسيس وتطبيق فعال لنظام إدارة الجودة وفق المواصفة العالمية (ISO) 9001:2015 وتلتزم بالتطبيق الفعال للمنهج للنظام من خلال تدريب وتطوير وتأهيل منسوبيها ونشر ثقافة الجودة لرفع كفاءتهم، وتبني اقتراحاتهم وأفكارهم وتوفير بيئة العمل الملائمة وتفعيل مبدأ الشراكة والمساهمة الفعالة. إضافة إلى تبني (جمعية الروضتين للخدمات الإنسانية) وسائل وقنوات تواصل وتفاعل متنوعة إلكترونية ولقاءات مباشرة مع المستفيدين بما يضمن الاستجابة المستمرة والسريعة لاحتياجاتهم وتوقعاتهم. كذلك تحرص على ضمان استمرارية تطبيق وتطوير نظام إدارة الجودة حسب متطلبات المواصفة الدولية (ISO) 9001:2015 ، بالمراقبة الذاتية والمتابعة الإدارية والمراجعة الدورية لأهداف الجودة.



أهداف الاستراتيجية |

- 1 تنفيذ البرامج التنموية من خلال المتطوعين لتحقيق الخدمة الاجتماعية المستدامة.
- 2 تقديم المشاريع والمبادرات في الخدمة الاجتماعية بشكل مميز وفعال للأسر المستهدفة.
- 3 الاهتمام بتعزيز المسؤولية الاجتماعية اتجاه الخدمات الإنسانية.
- 4 ترسيخ الصورة الذهنية للجمعية من خلال المشاركة في البرامج الثقافية والمجتمعية.
- 5 تنمية واستثمار الموارد المالية لتحقيق نمو اقتصادي مستدام للجمعية.
- 6 رفع كفاءة إدارة الأداء وإدارة المخاطر من خلال الامتثال والالتزام للحوكمة الرشيدة.
- 7 تمكين الأدوار والأولويات لإدارة رأس المال البشري بالجمعية.

تنفيذ البرامج التنموية من خلال المتطوعين لتحقيق الخدمة الاجتماعية المستدامة

الهدف الاستراتيجي : ①

الخطة الزمنية												المنفذ		التكلفة المالية بالريال	العدد / النسبة	معايير الأداء	المبادرة التنفيذية أو البرنامج / النشاط	م
من: 01/01/2024 إلى: 30/12/2024												مساند	رئيسي					
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1							
											√	الإدارة	62,100	5,000	فرد	التوعية عن أضرار المخدرات	1
		√										الإدارة	50,000	5,000	فرد	اليوم العالمي للتوعية بسرطان الثدي	2
	√											الإدارة	50,000	5,000	فرد	اليوم العالمي للسكري	3
																		4

الهدف الاستراتيجي : ④

ترسيخ الصورة الذهنية للجمعية من خلال المشاركة في البرامج الثقافية والمجتمعية

م	المبادرة التنفيذية أو البرنامج / النشاط	معايير الأداء	العدد / النسبة	التكلفة المالية بالريال	المنفذ		الخطة الزمنية												
					رئيسي	مساند	من: 01/01/2024 إلى: 30/12/2024												
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	تزويد المؤسسات والشركات والداعمين والجهات المانحة بالتقرير	وسائل النشر	2	الاتصالات	√	√											
2	تعزيز الشفافية: إصدار التقارير الربعية والختامية ونشرها واطلاع المعنيين عليها.	تقرير ربعي	4	المحاسب			√			√			√			√	
3	تفعيل قنوات التواصل بالنشر في منصة إكس.	عدد التفريعات	50	الإعلام	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
4	تطوير وتحسين الأنظمة الإدارية لتقديم خدمات ذات جودة عالية.	عدد الأنظمة	%70	100,000	مج. الإدارة										√			
5	إقامة لقاء مع الإعلاميين في المنطقة.	عدد اللقاءات	1	5,000	المحاسب	المحاسب										√			

الهدف الاستراتيجي : ⑤

تنمية واستثمار الموارد المالية لتحقيق نمو اقتصادي مستدام للجمعية

م	المبادرة التنفيذية أو البرنامج / النشاط	معايير الأداء	العدد / النسبة	التكلفة المالية بالريال	المنفذ		الخطة الزمنية																
					رئيسي	مساند	من: 01/01/2024 إلى: 30/12/2024																
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
1	إصدار سجل تجاري للجمعية.	إصدار السجل	1	1,000	الإدارة								√									
2	إنشاء متجر إلكتروني للجمعية.	الدومين	1	2,000	الإدارة								√									
3	تسويق البرامج والمشاريع لدى المؤسسات المانحة.	عدد المشاريع	10	38,400	الإدارة								√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
4	مخاطبة وزيارة عدد من رجال الأعمال لدعم الجمعية.	مبلغ التبرع	400,000	الإدارة								√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

احمد رضا العكالمي