

التغذية الراجعة لاستبيان رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة عن المشاريع المقدمة للمستفيدين في شهر رمضان المبارك من سلات غذائية وكسوة عيد الفطر لعام ٢٠٢٥م.

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه الثاني عشر للدورة الثانية، المنعقد يوم الأحد الموافق ٢٠٢٥/٠٧/٢٠م، على نتائج وتحليل استبيان رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة بشأن المشاريع المقدمة للمستفيدين في شهر رمضان المبارك من سلات غذائية وكسوة عيد الفطر لعام ٢٠٢٥م.

أظهرت نتائج الاستبيان الموجه للمستفيدين من المشاريع الموسمية (السلال الغذائية لشهر رمضان، كسوة عيد الفطر، كسوة عيد الأضحى) ما يلي:

١. ارتفاع نسبة الرضا العام عن جميع المشاريع المنفذة خلال شهر رمضان المبارك وأيام العيدين، حيث عبرت غالبية المستفيدين عن تقديرهم للجهود المبذولة.
٢. مشروع كسوة عيد الأضحى حاز على أعلى نسبة رضا بين المشاريع، إذ أشاد المستفيدون بميزة حرية الاختيار المتاحة لهم في انتقاء القماش والتفصيل المناسب، الأمر الذي عزز لديهم الشعور بالكرامة والاهتمام.
٣. انعكس رضا المستفيدين على ثقتهم في الجمعية وإدراكهم لحرصها على تلبية احتياجاتهم بما يتناسب مع تطلعاتهم.
٤. أشارت النتائج إلى أن مثل هذه المشاريع تسهم بشكل مباشر في تحسين جودة الحياة للأسر المستفيدة، وتلبي احتياجاتهم الأساسية في مواسم حساسة.

وبناءً عليها أصدر المجلس التوصيات التالية:

١. الاستمرار في تبني آلية "حرية الاختيار" في المشاريع القادمة لتعزيز الشعور بالكرامة والرضا.
٢. المحافظة على جودة التنفيذ والتوقيت المناسب للمشاريع الموسمية.
٣. الاستمرار في إجراء الاستبيانات بعد كل مشروع لضمان قياس الأثر وتحسين الأداء..

رئيس مجلس الإدارة:


حسن صالح بن عومة اليامي

