



20
26

20
26

الخطة التشغيلية للعام

لجمعية الروضتين للخدمات الإنسانية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين.

يسرني أن أقدم الخطة التشغيلية لجمعية الروضتين للخدمات الإنسانية للعام 2026، والتي قام بإعدادها فريق الجمعية من زملائي الموظفين والموظفات بالجمعية، الذين كان لهم دور مهم وإيجابي فيما وصلت إليه الجمعية من تميز ونجاح في العام السابق، وعازمون على المضي قدماً في ذات المسيرة؛ مسيرة التفوق والتميز المؤسسي والجودة لتحقيق أهداف الجمعية في تقديم البرامج والخدمات التي يتطلع إليها كافة مستخدمي الجمعية.

تعكس هذه الخطة سعينا الدائم في تحقيق رؤيتنا وأهدافنا الإنسانية، ونذكر أن العام الجديد يأتي بتحديات جديدة وفرص جديدة، ونحن ملتزمون بتوجيه جميع جهودنا نحو خدمة المجتمع وتحسين الظروف لأولئك الذين يحتاجون إلى دعم.

تأتي هذه الخطة لتقدم استراتيجيات واضحة ومنهجية لتنفيذ مشاريعنا وبرامجنا المختلفة، التي نعمل بجد لضمان تنفيذها بكفاءة وفعالية وجودة وتميز، وشفافية، مع التركيز على النتائج وتحقيق الأثر الإيجابي في حياة الأفراد والمجتمعات التي نخدمها. ويشرفني في هذا المقام أن أرفع أسمى آيات الشكر والتقدير لجميع أعضاء مجلس إدارة الجمعية بقيادة الأستاذ/ حسن بن صالح بن عومة اليامي رئيس مجلس إدارة الجمعية، الذين استلهمنا منهم الخطوط العريضة لهذه الخطة التشغيلية وربطها بأهداف الخطة الاستراتيجية.

ونسأل الله العلي القدير التوفيق والسداد

المسؤول التنفيذي

مفر بن حين آل العارث



- الأمانة والمسؤولية.
- الجودة والتميز.
- المبادرة والابتكار.
- النزاهة والشفافية.
- الشراكة والتواصل.

قيمنا



نحن جمعية أهلية تعنى بالخدمات الإنسانية المستدامة لتلبية احتياجات المجتمع ببرامج ومبادرات ذات كفاءة وفاعلية من خلال قيادة مستشرقة في بيئة محفزة تصل للمستفيدين بأسلوب يواكب العصر.

الرسالة



نسعى نحو الجودة والتميز في قطاع العمل الخيري محلياً وإقليمياً وفق معايير الجودة والتميز المؤسسي في القطاع الخيري من خلال أفضل الممارسات والمقارنات، وتحقيق شراكات ناجحة بين المستفيدين لنقدم للمجتمع خدمة ذات مستوى عالمي.

الرؤية





سياسة الجودة

تسعى جمعية الروضتين للخدمات الإنسانية أن تكون نموذجاً متميزاً يحتذى به في انتهاج الجودة كأسلوب عمل في تقديم خدماتها بما يحقق أهدافها وتوجهاتها ويلبي احتياجات وتطلعات المستفيدين من خلال تأسيس وتطبيق فعال لنظام إدارة الجودة وفق المواصفات العالمية (ISO) 9001:2015 وتلتزم بالتطبيق الفعال الممنهج للنظام من خلال تدريب وتطوير وتأهيل منسوبيها ونشر ثقافة الجودة لرفع كفاءتهم، وتبني اقتراحاتهم وأفكارهم وتوفير بيئة العمل الملائمة وتفعيل مبدأ الشراكة والمساهمة الفعالة. إضافة إلى تبني (جمعية الروضتين للخدمات الإنسانية) وسائل وقنوات تواصل وتفاعل متنوعة إلكترونية ولقاءات مباشرة مع المستفيدين بما يضمن الاستجابة المستمرة والسريعة لاحتياجاتهم وتوقعاتهم، كذلك تحرص على ضمان استمرارية تطبيق وتطوير نظام إدارة الجودة حسب متطلبات المواصفات الدولية (ISO)

9001:2015 ، بالمراقبة الذاتية والمتابعة الإدارية والمراجعة الدورية لأهداف الجودة. ”





الأهداف الاستراتيجية

- 1 تنفيذ البرامج التنموية من خلال المتطوعين لتحقيق الخدمة الاجتماعية المستدامة.
- 2 تقديم المشاريع والمبادرات في الخدمة الاجتماعية بشكل مميز وفعال للأسر المستهدفة.
- 3 الاهتمام بتعزيز المسؤولية الاجتماعية اتجاه الخدمات الإنسانية.
- 4 ترسيخ الصورة الذهنية للجمعية من خلال المشاركة في البرامج الثقافية والمجتمعية.
- 5 تنمية واستثمار الموارد المالية لتحقيق نمو اقتصادي مستدام للجمعية.
- 6 رفع كفاءة إدارة الأداء وإدارة المخاطر من خلال الامتثال والالتزام للحوكمة الرشيدة.
- 7 تمكين الأدوار والأولويات لإدارة رأس المال البشري بالجمعية.





الهدف الاستراتيجي

تنفيذ البرامج التنموية من خلال المتطوعين لتحقيق الخدمة الاجتماعية المستدامة.

م	المبادرة التنفيذية/ البرنامج النشاط	معايير الأداء	العدد النسبة	التكلفة المالية بالريال	الدعم		المنفذ		الخطة الزمنية														
					تسويق	الجمعية	رئيسي	مساند	2026/01/01											2026/12/31			
									من	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	تسهيل تسجيل المتطوعين في منصة العمل التطوعي وربطهم بالفرص المناسبة لمهاراتهم واهتماماتهم.	عدد المتطوعين	15	00.00	✓	الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	تصميم برامج تدريبية للمتطوعين تضمن تحسين مهاراتهم وتمعيم تأثيرهم في المجتمع.	عدد المتدربين	20	4.000	✓	الإدارة	✓
3	وضع سياسات تحفيزية للمتطوعين تشمل شهادات تقدير، جوائز.	سياسة	1	00.00	✓	الإدارة	✓
4	إنشاء فرق تطوعية متخصصة في مجالات مختلفة لزيادة فعالية العمل التطوعي.	عدد الفرق	2	00.00	✓	الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	اليوم العالمي للخدمة الاجتماعية.	فرد	7.000	5.000	✓	الإدارة
6	اليوم العالمي للتطوع.	فرد	5.000	5.000	✓	الإدارة



الهدف الاستراتيجي

3

تقديم المشاريع والمبادرات في الخدمة الاجتماعية بشكل مميز وفعال للأسر المستهدفة.

م	المبادرة التنفيذية/ البرنامج النشاط	معايير الأداء	العدد النسبة	التكلفة المالية بالريال	الدعم		المنفذ		الخطة الزمنية															
					تسويق	الجمعية	رئيسي	مساند	2026/01/01															
									من 2026/12/31 إلى															
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	برامج تدريبية متخصصة لتنمية مهارات الأسر المستفيدة تحسن فرصهم في الحصول على عمل.	عدد البرامج	2	300.000	الإدارة	شؤون المستفيدين	✓												✓	✓	✓	✓
2	إطلاق مشاريع تمكين اقتصادي تتيح للأسر المستفيدة فرص تأسيس أعمال صغيرة قابلة للنمو والاستمرارية.	عدد المشاريع	3	300.000	✓	الإدارة	شؤون المستفيدين	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	عقد شراكات مع القطاع الخاص لتوفير فرص عمل مستدامة تتناسب مع مهارات وقدرات المستفيدين.	عدد فرص العمل	5	00.00	✓	الإدارة	شؤون المستفيدين	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



تنمية واستثمار الموارد المالية لتحقيق نمو اقتصادي مستدام للجمعية.

الهدف الاستراتيجي

5

م	المبادرة التنفيذية/ البرنامج النشاط	معايير الأداء	العدد النسبة	التكلفة المالية بالريال	الدعم		المنفذ		الخطة الزمنية															
					تسويق	الجمعية	رئيسي	مساند	2026/01/01															
									إلى															
2026/12/31												من	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	تسويق البرامج والمشاريع لدى المؤسسات المانحة.	عدد المشاريع	10	15.000	قسم التسويق	الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	مخاطبة وزيارة عدد من رجال الأعمال لدعم الجمعية.	مبلغ التبرع	400.000	00.00	✓	قسم تنمية الموارد	الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	البحث عن فرص استثمارية للجمعية لتحقيق الاستدامة المالية.	عدد الفرص	2	100.000	✓	الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



الهدف الاستراتيجي

6

رفع كفاءة إدارة الأداء وإدارة المخاطر من خلال الامتثال والالتزام للحكومة الرشيدة

م	المبادرة التنفيذية/ البرنامج النشاط	معايير الأداء	العدد النسبة	التكلفة المالية بالريال	الدعم		المنفذ		الخطة الزمنية															
					تسويق	الجمعية	رئيسي	مساند	من	إلى														
										2026/01/01	2026/12/31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	إعداد خطة استراتيجية لمدة (4) سنوات قادمة وتطوير السياسات واللوائح والأدلة.	الخطة الاستراتيجية التطوير	100%	200.000	✓	الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	دورات تدريبية وورش عمل حول أهمية الحكومة وتعزيز مهارات إدارة المخاطر والأداء.	عدد الدورات	10	00.000	الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	إجراء تقييم دوري للمخاطر وتحليلها بشكل شامل واتخاذ الإجراءات الوقائية والتصحيحية الضرورية.	مؤشر المخاطر	- 10%	00.00	الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	تعزيز الشفافية والتواصل مع الداعمين من خلال نشر تقارير دورية عن أداء الجمعية ومخاطرها وإجراءات الحكومة المتبعة.	عدد المنشورات	لجميع	00.00	الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	رفع معدل الحكومة إلى 99.18% .	نتائج الحكومة	1	الحالية 97.40%	الإدارة	✓															
6	إقامة ورش عمل في مكافحة الإرهاب وغسيل الأموال وإدارة المخاطر.	عدد الورش	2	00.000	الإدارة	✓															



تمكين الأدوار والأولويات لإدارة رأس المال البشري بالجمعية

الهدف الاستراتيجي

م	المبادرة التنفيذية/ البرنامج النشاط	معايير الأداء	العدد النسبة	التكلفة المالية بالريال	الدعم		المنفذ		الخطة الزمنية														
					تسويق	الجمعية	رئيسي	مساند	2025/01/01						2025/12/31								
									من	1	2	3	4	5	6	7	إلى	8	9	10	11	12	
1	تحسين كفاءة وفعالية البرامج المقدمة للمستفيدين.	عدد مرات التحسين	3	20.000	✓	الإدارة	شؤون المستفيدين								✓	✓						
2	تطوير نظام رقمي متكامل لإدارة بيانات المستفيدين وتحليل احتياجاتهم بشكل دوري.	النظام	100%	20.000	✓	الإدارة	شؤون المستفيدين	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	زيارة جمعيات ذات تجربة متميزة في مجال تقديم الخدمات للإطلاع على تجربتها والاستفادة منها.	عدد الزيارات	5	30.000	✓	الإدارة	شؤون المستفيدين								✓	✓						
4	عقد شراكات مع القطاع الخاص والمؤسسات لدعم و تطوير وصيانة الأجهزة والأدوات الرقمية بالجمعية.	عدد الشركات	3	00.00	✓	الإدارة	شؤون المستفيدين	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	تصميم مؤشرات أداء رئيسية لقياس أثر التدخلات الذكية على جودة حياة المستفيدين واستدامتها.	تصميم المؤشرات وتفعيلها	100%	00.000	✓	الإدارة	شؤون المستفيدين	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



جمعية الروضتين للخدمات الإنسانية

بمركز رجلاء بنجران

ترخيص رقم: 1601



0175433100

@aalrawdain

www.aalrawdain.com

aalrawdain@gmail.com

