



التغذية الراجعة لاستبيان رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة عن المشاريع المقدمة للمستفيدين في شهر رمضان المبارك من سلات غذائية وكسوة عيد الفطر لعام 2026م.

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه الرابع والعشرون للدورة الثانية، المنعقد يوم الثلاثاء الموافق 2026/06/30م، على نتائج وتحليل استبيان رضا المستفيدين بشأن المشاريع المقدمة للمستفيدين خلال شهر رمضان المبارك وكسوة عيد الفطر لعام 2026م.

أظهرت نتائج الاستبيان الموجه للمستفيدين من المشاريع الموسمية (مشاريع شهر رمضان المبارك، وكسوة عيد الفطر) ما يلي:

1. ارتفاع نسبة الرضا العام عن المشاريع المنفذة، حيث بلغت نسبة الرضا عن مشاريع شهر رمضان المبارك 90%، فيما بلغت نسبة الرضا عن مشروع كسوة عيد الفطر 87%.
2. أظهرت نتائج مشروع شهر رمضان المبارك تميزاً واضحاً في جودة السلال الغذائية ودقة مواعيد التوزيع الميداني.
3. أظهرت نتائج مشروع كسوة عيد الفطر جودة ملموسة في خيارات الملابس والمستلزمات المقدمة للأسرة.
4. أشاد المجلس بالجهود التنفيذية المبذولة، مع التأكيد على أهمية الاستمرار في العمل على رفع مستوى رضا المستفيدين وتحسين جودة المشاريع المقدمة. وبناءً عليها أصدر المجلس التوصيات التالية:
 1. الاستمرار في المحافظة على جودة تنفيذ المشاريع الموسمية ودقة مواعيد التوزيع.
 2. السعي المستمر إلى رفع نسب رضا المستفيدين عن المشاريع المقدمة.
 3. التواصل المباشر مع المستفيدين الذين أبدوا مستوى رضا (مقبول / ضعيف) في مشروع رمضان وكسوة العيد؛ للوقوف على مشكلاتهم ومعرفة أسبابها.
 4. وضع الحلول المقترحة لمعالجة الملاحظات الواردة من المستفيدين، وعرض تلك الحلول على مجلس الإدارة في اجتماع قادم.

رئيس مجلس الإدارة:

حسن صالح بن عومة اليامي

